

Limited Warranty

400 SERIES
 Windows with Stormwatch® Protection

owner2owner
 LIMITED WARRANTY

Andersen® 400 Series windows with Stormwatch® protection (High-Performance™ Low-E4® impact-resistant glass, High-Performance™ Low-E4® SmartSun™ impact-resistant glass, High-Performance™ Low-E4® Sun impact-resistant glass and Monolithic impact-resistant glass) are warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer. They are also warranted not to develop, under normal conditions, any material obstruction of vision resulting from manufacturing defects or as a result of premature failure of the glass or organic seal for ten (10) years from the date of purchase from the retailer/dealer. This limited warranty does not apply to special glazings, Andersen® art glass, glass that is not factory installed by Andersen, Andersen electric window operators, retractable insect screens and the finish on bright brass or satin nickel door hardware.

The glass in Andersen® 400 Series windows with Stormwatch® protection (Performance Grade upgrade with standard High-Performance™ Low-E4® glass) is warranted to be free from defects in manufacturing, materials and workmanship for twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer. It is also warranted not to develop, under normal conditions, any material obstruction of vision resulting from manufacturing defects or as a result of premature failure of the glass or organic seal for twenty (20) years from the date of purchase from the retailer/dealer. This limited warranty does not apply to special glazings, Andersen® art glass, glass that is not factory installed by Andersen, Andersen electric window operators, retractable insect screens and the finish on bright brass or satin nickel door hardware.

In the event a component fails as a result of a defect in manufacturing, materials or workmanship within the limited warranty periods specified above, Andersen, at its option, will: (1) provide replacement parts to the Andersen retailer/dealer you specify — installation labor is not included; (2) provide a factory authorized repair to the existing component at no cost to you; or (3) refund the original purchase price or retailer's/dealer's price at the time of the original purchase, whichever is less. Such replacement parts or repairs are warranted for the remainder of the original limited warranty period.

General Conditions and Exclusions

The limited warranty set forth in this document is the only express warranty (whether written or oral) applicable to Andersen® 400 Series windows with Stormwatch® protection and no one is authorized to modify or expand this limited warranty. All warranty claims must be made during the applicable warranty period.

ALL IMPLIED WARRANTIES INCLUDING MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED TO THE APPLICABLE STATUTE OF LIMITATION, BUT IN NO CASE WILL EXTEND BEYOND THE TERM OF THE LIMITED WARRANTIES SET FORTH ABOVE. ANDERSEN EXCLUDES AND WILL NOT PAY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER ARISING OUT OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, AND ITS LIABILITY WILL IN ALL INSTANCES BE LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT OR REFUND OF THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE DEFECTIVE PRODUCT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation of the duration of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This limited warranty is only applicable in the U.S.A. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state.

What is NOT covered by this limited warranty:

Product failure or damage due to improper installation or modification including:

- Adjustments or corrections due to improper installation.
- Failures due to product modifications or application of glass shading devices, glass tinting, or insulated coverings, installation of security systems or improper painting or staining.
- Units improperly assembled or improperly muller by others.
- Failure due to the application of non-Andersen hardware (e.g., locksets, trim sets, hinges, panic hardware, closers, etc.) or other non-Andersen components or accessories.
- Failure to properly install Andersen hardware and/or exterior trim.
- Installing a storm door over or with a patio door

Damage caused by the following:

- Improper installation or use, including use of a non-commercial door as a main entrance or exit door for a building other than a single-family residential unit or re-installing an Andersen window after it has been removed from a building and re-sold and/or re-installed into a different building.
- Exposure to conditions beyond published performance specifications.
- Water infiltration.
- Condensation.
- Improper maintenance, such as use of brick wash, razor blades, sealants, sanding or improper washing.
- Failing to properly seal the exposed wood portions of a product. This includes, but is not limited to wood grilles.
- Chemicals or airborne pollutants, such as salt or acid rain.

What is NOT covered by this limited warranty, continued:

- Delivery by others.
- Accidents.
- Acts of God.
- Normal wear and tear.

Additional items excluded from this limited warranty:

- Labor to replace sash, glass or other components.
- Labor and other costs related to the removal and disposal of defective product.
- Labor and materials to paint or stain any repaired or replaced product, component, trim or other carpentry work that may be required.
- Products not manufactured by Andersen.
- The performance of the low-maintenance exterior glass coating on products with High-Performance™ Low-E4® glass and High-Performance Low-E4 impact-resistant glass. Performance will vary depending on environmental conditions.
- Slight glass curvature, minor scratches or other imperfections in the glass that do not impair structural integrity or significantly obscure normal vision.
- Rattling of grille bars within an air space.
- Tarnish or corrosion to hardware finishes.
- Stress cracks and broken glass.
- Special glazings. Contact us concerning the limited warranty on special glazings.
- Andersen® art glass, decorative insulated art glass and electric window operators. Contact us or refer to the specific limited warranties for these products.
- Andersen® A-Series, 200 and 400 Series windows and doors without Stormwatch® protection (impact-resistant glass and windows with performance grade upgrade), storm doors, Renewal by Andersen® products, Eagle® windows and doors, Silver Line® windows and doors and American Craftsman® windows and doors have their own limited warranties and are not covered by this limited warranty. For information on warranty coverage for these products, please refer to the specific limited warranties for these products. They are available from your dealer or at www.andersenwindows.com/warranty.
- Service trips to provide instruction on product use.

How to register your limited warranty

Andersen offers quick, easy warranty registration on our website. Just go to www.andersenwindows.com/warranty and submit your warranty information online. By registering, you will expedite any warranty service you may have in the future. In addition, you can receive product information updates, safety notices and special offers regarding new products, as well as information regarding enhancements for the windows and doors you've registered.



All warranty information is treated confidentially and will not be sold or traded to any person or organization outside of Andersen and the Andersen Dealer Network.

How to get help

For further information or to make a claim within this limited warranty period, please contact the Andersen retailer/dealer who supplied you with your Andersen product. If unavailable or unknown to you, you may contact us at:

Andersen Windows, Inc./Andersen Service Center
 100 Fourth Avenue North
 Bayport, MN 55003-1096

You may also contact us using the Customer Care section of our web site at: www.andersenwindows.com or reach us by phone at 1-888-888-7020.

You can help us serve you faster by collecting and including the following important information:

- Description of the product such as the window type, exterior color, unit size and inside visible glass measurements.
- Glass logo information etched in the inside corner of the glass.
- Description of product concerns.
- Documentation of the purchase date, if available.
- Your name, address (with zip code) where the product is installed and telephone numbers.

If the limited warranty period has expired or for repairs not covered by the limited warranty, many replacement parts are available for purchase. When warranty coverage is unclear, Andersen may charge an inspection fee for any on-site product inspections. If the inspector determines the Andersen product has a defect covered by this limited warranty, the inspection fee will be waived.

For specific warranty information outside the United States, please contact your local distributor or write to:

Andersen Corporation
 International Division
 100 Fourth Avenue North
 Bayport, MN 55003-1096 USA

Garantía limitada

SERIE 400
Ventanas con protección Stormwatch®

owner2owner®
GARANTÍA LIMITADA

Se garantiza que las ventanas de la Serie 400 de Andersen® con protección Stormwatch® (vidrio resistente a los golpes High-Performance™ Low-E4®, vidrio resistente a los golpes High-Performance™ Low-E4® SmartSun™, vidrio resistente a los golpes High-Performance™ Low-E4® Sun y vidrio monolítico resistente a los golpes) no presentan defectos de fabricación, ni de materiales ni mano de obra durante un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. También se garantiza que no desarrollarán, bajo condiciones normales, obstrucciones materiales a la visión como resultado de defectos de fabricación o como resultado de una falla prematura del vidrio o del sellador orgánico durante diez (10) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. Esta garantía limitada no se aplica a los vidrios especiales Andersen®, tales como los vidrios decorativos, los vidrios que no sean instalados en la fábrica por Andersen, operadores de ventanas eléctricos, mosquiteros retráctiles y acabados de latón brillante y níquel satinado en los herrajes.

Se garantiza que el vidrio de las ventanas de la Serie 400 de Andersen® con protección Stormwatch® (PG Upgrade con vidrio estándar High-Performance™ Low-E4®) no presenta defectos de fabricación, ni de materiales ni mano de obra durante un período de veinte (20) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. También se garantiza que no desarrollarán, bajo condiciones normales, obstrucciones materiales a la visión como resultado de defectos de fabricación o como resultado de una falla prematura del vidrio o del sellador orgánico durante veinte (20) años a partir de la fecha de compra al distribuidor/vendedor. Esta garantía limitada no se aplica a los vidrios especiales Andersen®, tales como los vidrios decorativos, los vidrios que no sean instalados en la fábrica por Andersen, operadores de ventanas eléctricos, mosquiteros retráctiles y acabados de latón brillante y níquel satinado en los herrajes.

En caso de que se produzca una falla en un componente como resultado de un defecto de fabricación, en los materiales o en la mano de obra dentro de los períodos de la garantía limitada especificados anteriormente, Andersen podrá, a su criterio: (1) proporcionar un reemplazo de las piezas al distribuidor/vendedor de Andersen que usted indique (no se incluye el costo por labor de la instalación); (2) suministrar una reparación autorizada de fábrica para el componente existente sin costo para usted; o (3) reembolsar el precio de compra original o el precio del distribuidor/vendedor al momento de la compra original, el que resulta menor. Dichas piezas de reemplazo o reparaciones tienen garantía por el resto del período de garantía limitada original.

Condiciones generales y exclusiones

La garantía limitada estipulada en este documento constituye la única garantía expresa (ya sea escrita o verbal) correspondiente a las ventanas de la Serie 400 de Andersen® con protección Stormwatch®, y nadie está autorizado a modificar o ampliar esta garantía limitada. Todos los reclamos de esta garantía deben realizarse durante el período que cubre esta garantía.

TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA LA DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS AL RÉGIMEN DE PRESCRIPCIÓN APLICABLE, PERO EN NINGÚN CASO SE EXTENDERÁN MÁS ALLÁ DEL PERÍODO DE LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS ANTERIORMENTE. ANDERSEN EXCLUYE LOS DAÑOS INCIDENTALES O RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O DE ALGÚN OTRO TIPO. EN TODOS LOS CASOS, LA RESPONSABILIDAD DE ANDERSEN QUEDARÁ LIMITADA AL REEMPLAZO O AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA REAL DEL PRODUCTO DEFECTUOSO.

Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o indirectos, o la limitación de la duración de una garantía implícita, de manera que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía limitada solamente es aplicable en los Estados Unidos. Esta garantía limitada le confiere derechos legales específicos, y usted puede también disponer de otros derechos que varían según cada estado.

Lo que esta garantía limitada NO cubre:

Fallas o daños del producto ocasionados por una instalación o una modificación incorrectas, incluidos:

- Ajustes o correcciones ocasionadas por una instalación incorrecta.
- Fallas ocasionadas por modificaciones del producto o por el tonalizado de vidrios, tinte de vidrios o cubiertas aislantes, instalación de sistemas de seguridad o pintura o tintura incorrectas.
- Unidades ensambladas o unidas incorrectamente colocadas por terceros.
- Fallas ocasionadas por la aplicación de otros herrajes que no sean Andersen (por ejemplo: cerraduras, contramarco, bisagras, herrajes de emergencia, cierres, etc.) u otros componentes o accesorios que no sean de Andersen.
- Fallas en la instalación correcta de los herrajes de Andersen y/o contramarco exterior.
- Instalación de una puerta contra la intemperie sobre o con una puerta para patio.

Daños provocados por:

- Instalación o uso incorrectos, incluido el uso de una puerta no comercial como entrada principal o salida de cualquier edificio que no sea una unidad residencial de una sola familia, o la reinstalación de una ventana Andersen después de que se la haya retirado de un edificio y se la revendió y/o reinstaló en un edificio diferente.
- Exposición a condiciones que superen las especificaciones de rendimiento publicadas.
- Filtraciones de agua.
- Condensación.
- Mantenimiento inadecuado, como el uso de lavado de ladrillos, paletas de metal, selladores, lijado o lavado incorrecto.
- Fallas en el sellado correcto de las partes de madera expuestas de un producto. Esto incluye, entre otras, rejillas de maderas.
- Químicos o contaminantes aéreos, como la sal o la lluvia ácida.

Lo que esta garantía limitada NO cubre (continuación):

- Entrega a cargo de terceros.
- Accidentes.
- Casos de fuerza mayor.
- Uso y desgaste normal.

Otros elementos que se excluyen de esta garantía limitada:

- Mano de obra para reemplazar hojas, vidrios u otros componentes.
- Mano de obra y otros costos relacionados con la extracción y eliminación de un producto defectuoso.
- Mano de obra y materiales para pintar o teñir cualquier producto, componente, contramarco u otro elemento de carpintería reparado o reemplazado que se pueda requerir.
- Productos no fabricados por Andersen.
- El rendimiento del recubrimiento de vidrio exterior de bajo mantenimiento en productos con vidrio High-Performance™ Low-E4® y vidrio resistente a los golpes High-Performance Low-E4. El rendimiento variará según las condiciones ambientales.
- Ligera curvatura del vidrio, pequeños rayones u otras imperfecciones en el vidrio que no afectan la integridad estructural ni entorpecen considerablemente la visión normal.
- Ruido de las barras de la rejilla en un espacio de aire.
- Decoloración o corrosión de los acabados de los herrajes.
- Grietas y rotura del vidrio provocadas por la presión.
- Vidrios especiales. Comuníquese con nosotros para obtener información sobre la garantía limitada de los vidrios especiales.
- Vidrios artísticos, vidrios artísticos decorativos aislantes y operadores de ventanas eléctricas de Andersen®. Comuníquese con nosotros o consulte las garantías limitadas específicas para estos productos.
- Las puertas y ventanas Andersen® de la Serie A, Serie 200 y Serie 400 sin protección Stormwatch® (vidrio resistente a los golpes y ventanas con mejora del grado de rendimiento), las puertas contra la intemperie, los productos Renewal de Andersen®, las ventanas y puertas Eagle®, las ventanas y puertas SilverLine® y las ventanas y puertas American Craftsman® tienen sus propias garantías limitadas y no se encuentran cubiertas por esta garantía limitada. Para obtener información sobre la cobertura de la garantía de estos productos, consulte las garantías limitadas específicas para estos productos. Se encuentran disponibles a través de su distribuidor o en www.andersenwindows.com/warranty.
- Viajes por mantenimiento para proporcionar instrucciones para el uso del producto.

Cómo registrar su garantía limitada

Andersen ofrece un registro rápido y sencillo de su garantía a través de nuestro sitio web. Visite www.andersenwindows.com/warranty y envíe su información de garantía en línea. Al registrarse, acelerará cualquier servicio de garantía que pueda desear realizar en el futuro. Además, podrá recibir actualizaciones de información de productos, notificaciones de seguridad y ofertas especiales de nuevos productos, así como también de información acerca de las mejoras realizadas a las puertas y ventanas que usted ha registrado.



Toda la información de garantía se tratará de manera confidencial y no se venderá ni comercializará a ninguna persona u organización ajena a Andersen y a la red de distribuidores de Andersen.

Cómo obtener ayuda

Para obtener más información o para realizar un reclamo dentro del plazo de cobertura de la garantía limitada, comuníquese con el distribuidor/vendedor de Andersen que le proporcionó su producto Andersen. Si no está disponible o si usted no lo conoce, puede comunicarse con nosotros:

Andersen Windows, Inc./Andersen Service Center
100 Fourth Avenue North
Bayport, MN 55003-1096

También puede comunicarse con nosotros a través de la sección de Atención al Cliente en nuestro sitio web en: www.andersenwindows.com o por teléfono al 1-888-888-7020.

Usted puede ayudarnos a asistirlo más rápidamente si incluye la siguiente información:

- Una descripción del producto, incluidos: el tipo de ventana, el color exterior, el tamaño de la unidad y las medidas del vidrio interior visible.
- La información del logo del vidrio que aparece grabado en la esquina interior del vidrio.
- Una descripción de los problemas del producto.
- La documentación de la fecha de compra, si la tiene.
- Su nombre y dirección (con código postal) donde está instalado el producto y números de teléfono.

Si el período de la garantía limitada ha vencido o en caso de reparaciones que la garantía limitada no cubre, puede comprar las piezas de reemplazo. En caso de que la cobertura de la garantía no esté clara, Andersen podrá cobrar un gasto por inspección para cualquier inspección de producto en el lugar donde está instalado. Si el inspector determina que el producto Andersen tiene un defecto que está cubierto por esta garantía limitada, no se cobrará el gasto por inspección.

Para obtener información específica sobre la garantía fuera de los Estados Unidos, comuníquese con su distribuidor local o escriba a:

Andersen Corporation
International Division
100 Fourth Avenue North
Bayport, MN 55003-1096 USA